



TravelNote nieuwsbrief

Welkom bij de TravelNote nieuwsbrief

Beste TravelNote gebruiker,

beste reisprofessional,

Via deze nieuwsbrief wensen we u op de hoogte te houden betreffende de opleidingen, infosessies en nieuwigheden van TravelNote.

Hierdoor blijft u up-to-date en krijgt u een optimaal beeld omtrent onze toekomstplannen.

Wij wensen u alvast veel leesplezier en hopen u binnenkort te mogen ontmoeten op één van onze meetings georganiseerd in de maand maart.

Het TravelNote team.

IN DIT NUMMER

Opleidingen TravelNote	2
Crm integratie TravelNote	2
Infosessie TravelCoop	2
Recente wijzigingen	3
Nieuwe functionaliteiten	3
Green Seat module	4

INTERESSANTE INFOR- MATIE

- TravelNote plant de release van verschillende nieuwe modules in de maand maart waaronder sms, klantenwebsite, ... lees meer op de volgende pagina's.
- TravelNote geeft verschillende infosessies in de maand maart.
- TravelNote is aanwezig op de info avonden van de VVR op 1, 3 en 4 maart. Wij staan daar ter uwer beschikking voor uw vragen of opmerkingen betreffende TravelNote.

Travel Note

TravelNote

Indien u nog niet vertrouwd zou zijn met TravelNote, kort even meegeven dat wij de nummer 2 zijn binnen de Belgische reissector op het vlak van professionele backoffice systemen. Reeds 252 mensen gaven het laatste jaar het vertrouwen aan TravelNote N.V. We zijn ervan overtuigd dat dit succes o.a. te maken heeft met de gebruiksvriendelijkheid en onze uitermate professionele opvolging.

Wijziging structuur

Sedert 1 februari is **Patrick Van Vugt** het team komen versterken. Patrick is verantwoordelijk voor de Sales in Nederland.



Patrick heeft reeds jaren ervaring in de IT-reisbranche bij zowel de reisagent als de touroperator.

Patrick kan u bereiken per mail op patrick.van.vugt@travelnote.be.

Opleidingen TravelNote

In de maand maart organiseert TravelNote 3 opleidingsessies voor alle bestaande en nieuwe TravelNote gebruikers.

Op deze manier geven we de reisagent de kans TravelNote nog iets beter te leren kennen of TravelNote eens op te frissen.

U krijgt hier ook de kans om op de hoogte gebracht te worden van de talrijke nieuwe functionaliteiten van TravelNote.

Volgende sessies worden gegeven bij onze partner Inaras Nv, brusselsesteenweg 708a te Gentbrugge:

Sessie 1: 11 maart van 14u00 tot 17u00:
Basisopleiding + nieuwigheden

Sessie 2: 18 maart van 14u00 tot 17u00:
Financiële opleiding + nieuwigheden

Sessie 3: 25 maart van 14u00 tot 17u00:
Vraag en antwoord sessie, vragen op voorhand te bezorgen

Per sessie wordt er een bijdrage gevraagd van

50 euro excl. Btw per persoon en een maximum van 100 euro excl. Btw per reiskantoor.

Belangrijk is ons op voorhand alle vragen te bezorgen per mail. De opleidingsessies worden in dit kader bijgestuurd teneinde alle vragen zo goed mogelijk aan bod te laten komen. Wij wensen u alvast een leerzame namiddag.

Inschrijven voor de sessies kan op het email adres jurgen.soetaert@travelnote.be.



CrM integratie TravelNote

CrM is momenteel een hot topic en zal in de nabije toekomst een steeds belangrijkere rol spelen. TravelNote bevat momenteel reeds taken, nota's, telefoon log, mailings en een geïntegreerde agenda. Dit vormt echter nog geen compleet crM systeem.

Daarom zijn wij bezig met de analyse van een volledige oplossing in samenspraak met een aantal bestaande klanten die nood hebben aan een oplossing op maat van de reissector.

Het systeem zal zich richten op zowel het opvolgen van prospecten, bestaande klanten, ... maar zal ook een volledige module bevatten voor het opvolgen van klachten. Implementatie van geavanceerde functies is voorzien zoals geografische spreiding van het klantenbestand, opvolging waarom prospecten niet bij u kopen, ...

Wij plannen de integratie van een volledig workflow systeem voor de automatisering van taken. Meer info betreffende de crM integratie volgt in een latere nieuwsbrief.

Infosessie & opleiding TravelCoop



Op **23 en 25 maart** organiseert TravelNote twee specifieke infosessies voor TravelCoop.

Op dinsdag 23 maart gaat de infosessie door voor de bestaande gebruikers.

Op donderdag 25 maart gaat de infosessie voor eventuele potentiële gebruikers.

Bedoeling van deze infoavond is u als reisadviseur te informeren over nieuwe en bestaande **backoffice** technologieën die momenteel beschikbaar zijn en tevens u de meest gunstige samenwerkingsvoorwaarden tussen Travelnote en Travelcoop voor te stellen.

Bij beide presentaties houden wij rekening met eventuele vragen vooraf. Deze kan u via het TravelCoop secretariaat laten bundelen..

Om praktische redenen vragen wij uw aanwezigheid op voorhand te bevestigen op info@travelcoop.be of jurgen.soetaert@travelnote.be.

Recente wijzigingen aan TravelNote systeem

Hierbij een kleine opsomming van recente wijzigingen die werden doorgevoerd in het TravelNote systeem. Deze lijst is slechts een kleine greep van de zaken die werden gerealiseerd.

Artas: De Artas koppeling maakt het mogelijk om polissen online door te sturen naar Artas en direct bevestiging te krijgen van de prijs en het polisnummer.



Salesworks: TravelNote heeft ondersteuning voor het exporteren van gegevens naar Salesworks. Salesworks is een salesorganisatie, specialisten op het gebied van telesales, online Sales en persoonlijke Sales.

Rechten systeem: Soms kregen wij van onze gebruikers de opmerking dat TravelNote teveel modules en mogelijkheden bevat. Voor sommige gebruikers zag het overzicht er wat te complex uit. Dit is echter verleden tijd. Dankzij ons nieuw rechtensysteem kan er voor elke gebruiker specifiek worden ingesteld welke modules al dan niet zichtbaar worden gesteld in TravelNote.

Touroperating: TravelNote bevat een volledige touroperating module die naast het contingenten en prijzenbeheer ook toelaat om commissie schalen toe te kennen aan reisagenten of groeperingen. Het systeem bevat automatische verwerking commissies, domiciliëringen, controle lijsten, ...

Verbeterde integratie btn: Diverse verbeteringen zijn aangebracht aan de btn integratie met de overname van de vluchtgegevens, ...

Vouchers op maat: TravelNote kan vanaf heden vouchers op maat genereren, zoals momenteel reeds het geval was bij bestelbon, facturen en creditnota's.

'TravelNote komt in de maand maart met een aantal nieuwe modules waaronder integratie van sms, klantenwebsite voor opvolging dossier, ...'

Aankondiging nieuwe functionaliteiten & diensten

Gedurende de maand maart zullen verschillende nieuwe modules beschikbaar zijn binnen TravelNote. Hieronder kan u een korte samenvatting terugvinden van de geplande releases. Meer info kan u bekomen op de infosessies.

Sms module

TravelNote bevat een volledige integratie van sms. Dit wil zeggen dat u de klant automatisch op de hoogte kan brengen via sms vanuit TravelNote. U kan bijvoorbeeld rechts klikken op een dossier en kiezen voor "versturen sms". Echter het systeem gaat veel verder in die zin dat u bepaalde zaken kan automatiseren waardoor TravelNote automatisch sms'en gaat versturen. Een mogelijkheid voorbeeld hiervan is een wijziging in vluchten of een statuswijziging in het reisdossier.



Integratie De Europese Reisverzekeringen

Net zoals bij de integratie met Artas zijn wij als eerste backoffice systeem in België bezig met een piloot project in samenwerking met De Europese reisverzekeringen. Bedoeling van deze integratie met de Europese is, idem als bij Artas, de aanvraag en de verwerking van de verzekeringspolis te automatiseren. Bij de Europese zien wij ook de mogelijkheid na om ongevallendossiers op te maken in TravelNote. Deze dossiers worden vanuit TravelNote doorgestuurd naar de Europese via webservices.



Klantenwebsite

TravelNote kantoren die hun database laten hosten op de TravelNote servers kunnen binnenkort gebruik maken van een extra module die u toelaat om uw klant toegang te geven tot hun reisdossier. De klant krijgt op zijn bestelbon een unieke combinatie van login en paswoord waarna hij op de website zijn dossier kan raadplegen. Tevens is er een mogelijkheid reisdocumenten te downloaden zoals bestelbon, facturen, vouchers, ...



Ontwerp website kantoor

Vanaf heden kunnen wij ook instaan voor de grafische opmaak van uw website. Hiervoor hebben wij een gespecialiseerd team beschikbaar specifiek in het ontwerpen van websites voor reiskantoren en touroperators. Voor meer informatie hierover, gelieve contact op te nemen met TravelNote.



Over TravelNote

TravelNote is in het laatste anderhalf jaar uitgegroeid tot de nummer 2 op de Belgische markt voor backoffice programma's.

De focus lag in het verleden vooral op leisure kantoren. Recent zijn wij ons ook meer gaan focussen op business kantoren. Bij deze midsize kantoren bieden wij de integratie met Amadeus aan.

Recent zijn wij gestart op de Nederlandse markt met een vaste vertegenwoordiger, de heer Patrick Van Vugt.

Wenst u meer te weten over TravelNote of de producten van TravelNote? Contacteer ons telefonisch op 056/43.26.00 of via mail op het adres info@travelnote.be.

Green Seat module in uw boekingsformulier

Klimaatverandering is een thema dat steeds meer mensen en bedrijven bezighoudt.

Ook in de reiswereld zet de duurzame trend door: er is veel aandacht voor duurzaamheid en, in het bijzonder, voor de impact van reizen op het klimaat. Bij reizigers groeit dan ook de behoefte aan handelingsperspectief voor de CO2 uitstoot die wordt veroorzaakt. GreenSeat helpt u om uw klanten gemakkelijk een groene stoel aan te bieden door deze optie op te nemen in uw (online) boekingsformulier. Bij de GreenSeat reisagenten varieert de deelname van 6% tot wel 30% van de reizigers. Via GreenSeat investeren uw klanten zo in aansprekende projecten die klimaatverandering tegengaan en bijdrage aan lokale ontwikkeling.



TravelNote kan in samenwerking met GreenSeat de afhandeling geheel geautomatiseerd laten verlopen.



TravelNote N.V.

Maatschappelijke zetel:
Steenovenstraat 15
8930 Lauwe

Uitbatingszetel:
Lauwbergstraat 26
8930 Lauwe

Telefoonnr.: (32) 56/43.26.00
Faxnr.: (32) 56/43.26.09
E-mailadres: info@travelnote.be

TravelNote

Internetboekhouden



Octopus

SALESWORKS
LAAT SALES VOOR JE WERKEN

btn

AirPlus
INTERNATIONAL

omnit.

AMADEUS

waverunner
uw reisgids